

# **METALMORPHOSA BV – ALGEMENE VOORWAARDEN**

**BENT U CONSUMENT? DAN ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING.**  
ZO NIET, ZIE ONDERAAN VOOR DE ALGEMENE VOORWAARDEN B2B

## **1. Algemene bepalingen en definities**

Bij elk contract dat gesloten wordt tussen de opdrachtgever en METALMORPHOSA bv, zijn de volgende algemene voorwaarden inzake de producten, de verkoop, de diensten, de uitvoering en de levering van toepassing, met uitsluiting van elke andere leveringsvoorwaarden of verkoopsvoorwaarden die desgevallend op de documenten van de klant kunnen voorkomen. De Klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene of bijzondere contractuele voorwaarden (op welke wijze ook geformuleerd).

Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijke, schriftelijk en uitdrukkelijk door METALMORPHOSA bv werden aanvaard.

De producten, de verkoop, de diensten, de uitvoering en de levering zijn uitsluitend onderworpen aan de hiernavolgende voorwaarden, behoudens afwijking die uitdrukkelijk vermeld wordt in onze offerte of bestelbon.

METALMORPHOSA bv behoudt het recht om voor iedere individuele opdracht en iedere overeenkomst afzonderlijke bijkomende algemene en/of afzonderlijke voorwaarden toe te voegen, mits akkoord van de klant.

De nietigheid van om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden, heeft geen invloed op de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen en zal derhalve niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

De overeenkomst en huidige algemene voorwaarden vertegenwoordigen het akkoord tussen partijen omtrent het in de overeenkomst behandelde onderwerp en vervangen en vernietigen dienaangaande alle vroegere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten.

Hetgeen opgenomen in huidige algemene voorwaarden kan enkel worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door METALMORPHOSA bv en de klant.

## **2. Diensten**

METALMORPHOSA bv is gerechtigd om zonder enige toestemming van de Klant beroep te doen op onderaannemers, vertegenwoordigers of subagenten bij de uitvoering van haar prestaties.

Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat METALMORPHOSA bv niet gehouden is tot de afgesloten overeenkomst dan wel enige verbintenis en zijn prestaties kan opschorten indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt, inzonderheid de betalingsverbintenissen, of het aanleveren van de door METALMORPHOSA bv gevraagde informatie. In dergelijk geval zal de Klant in geen geval, en onder geen enkel beding recht op schadevergoeding kunnen laten gelden.

METALMORPHOSA bv is enkel en alleen gehouden tot hetgeen uitdrukkelijk opgenomen werd in haar offerte, zoals voorzien in artikel 3. De diensten zoals overeengekomen met METALMORPHOSA bv in de offertes en enige overeenkomst betreffen allen middelenverbintenissen.

Voor de adviezen en inlichtingen die METALMORPHOSA bv verstrekt, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden. Deze adviezen en inlichtingen zijn vertrouwelijk en mogen door de klant enkel voor intern gebruik worden aangewend

## **3. Levering van de goederen**

Tenzij anders overeengekomen, dient de klant de goederen af te halen op de zetel van METALMORPHOSA bv.

Indien de klant zich niet in de mogelijkheid bevindt om de goederen op te halen, dient de klant METALMORPHOSA bv hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

Bij gebreke aan afhaling of inontvangstname indien bezorging door METALMORPHOSA bv werd onvereengekomen uiterlijk één week na de overeengekomen datum van afhaling of inontvangstname, zullen stockagekosten in rekening gebracht worden. METALMORPHOSA bv zal de klant hierop attent maken en het maandelijkse bedrag van de stockagekosten mededelen. Het maandelijkse bedrag bedraagt minimaal 50 euro doch wordt definitief bepaald in functie van de ruimte die de goederen innemen en/of bijzondere kosten die de stockage met zich brengen.

## **4. Offerte**

Voor het leveren van diensten en/of goederen, het ontwerpen en/of het uittekenen van creaties, alsook al hetgeen waarom METALMORPHOSA bv wordt verzocht en die zij heeft aanvaard, stelt METALMORPHOSA bv een offerte op overeenkomstig de instructies en de wensen van de klant, en maakte deze aan hem over. Deze offerte blijft geldig voor 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien de Klant nalaat om schriftelijk en voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte aan METALMORPHOSA bv mee te delen dat hij de offerte al dan niet aanvaardt, heeft METALMORPHOSA bv het recht om een administratieve kost aan te rekenen, zoals bepaald in de offerte. Behoudens afwijkend bedrag in de offerte wordt de administratieve kost bepaald op 125 euro btw incl.

Alle offertes en voorstellen van overeenkomst worden opgemaakt op basis van de door de Klant verstrekte informatie. Indien de door de Klant verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt METALMORPHOSA bv zich het recht voor om een aanvullende offerte of voorstel van overeenkomst op te stellen, dan wel de overeenkomst ten laste van de klant verbroken te beschouwen.

Aanduidingen in de bestekken, tarieven of publiciteit mogen nooit als een vaste offerte worden beschouwd.

Zodra de Klant de offerte, al dan niet uitdrukkelijk, aanvaardt, erkent hij contractueel verbonden te zijn met METALMORPHOSA bv.

METALMORPHOSA bv is enkel en alleen gehouden tot hetgeen uitdrukkelijk opgenomen in haar offerte.

## **5. Sluiten van de overeenkomst**

De overeenkomst komt onmiddellijk tot stand na ondertekening van de offerte/bestelbon door de Klant of door een bevestiging via e-mail. Het goedkeuren van de offerte/bestelbon door de Klant is bindend, en maakt op geen enkele wijze een voorbehoud uit.

Een voorschot van 30% van de totale prijs wordt gevraagd. Het voorschot wordt binnen de 10 dagen na ondertekening van de offerte/bestelbon gestort. Bij gebreke van betaling van voormeld voorschot, is METALMORPHOSA bv gerechtigd haar prestaties op te schorten zonder dat de klant een schadevergoeding kan vorderen, dan wel de overeenkomst lastens de klant te verbreken.

De overeenkomst ontstaat te Langdorp. De door de Klant verschuldigde bedragen zijn betaalbaar op de zetel van METALMORPHOSA bv.

## **6. Betalingsmodaliteiten en -termijn**

Facturen dienen binnen de 30 dagen na verzending betaald te worden behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

METALMORPHOSA bv behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen op haar offerte aan te passen indien omstandigheden onafhankelijk van haar wil wijzigen en de prijs van de te leveren dienst doen stijgen. Hiertoe behoren onder meer wijzigingen in de prijs van energie, staal en aluminium, toevoegingen en wijzigingen door de klant, enz. De Klant zal hiervan voorafgaandelijk worden verwittigd.

METALMORPHOSA bv behoudt zich het recht voor om de prijzen (van levering, werken en transport) op evenredige wijze aan te passen, indien de prijzen van grondstoffen, materialen, lonen of andere bestanddelen die de prijzen kunnen beïnvloeden, wijzigingen ondergaan, de Klant zal hiervan voorafgaandelijk worden verwittigd.

Betalingstermijnen en -modaliteiten worden slechts toegestaan na uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van METALMORPHOSA bv.

Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag, zal het bedrag van de factuur 14 dagen na een kosteloze ingebrekestelling worden verhoogd met een verwijlinterest van 12 % per jaar, tot op de datum van de daadwerkelijke betaling. Bovendien zal het verschuldigde bedrag van rechtswege op dezelfde wijze als het aanrekenen van de verwijlinterest, worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro, te vermeerderen met de eventuele gerechts- of invorderingskosten.

## **7. Eigendomsvoorbehoud, revindicatie en risico van verlies en beschadiging**

De door METALMORPHOSA bv gecreëerde goederen blijven tot op het moment van de gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van METALMORPHOSA bv. De Klant verbindt zich ertoe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van METALMORPHOSA bv te wijzen.

Tot de algehele betaling behoudt METALMORPHOSA bv zich het recht op terugvordering van het geleverde product, ongeacht reeds gemaakte deelbetalingen.

Het risico van verlies of beschadiging van het geleverd goed over op de Klant vanaf de levering of afhaling.

## **8. Materiaal**

METALMORPHOSA bv hanteert cortenstaal, staal, aluminium en roestvrij staal bij de vervaardiging van haar producten.

Cortenstaal is een weervast staal bestaande uit ijzer met toevoeging van koper, fosfor, silicium, nikkel en chroom met als voornaamste uiterlijk kenmerk een bruine roestkleur. METALMORPHOSA bv kan bijgevolg niet instaan voor enige roestvorming, gezien dit eigen is aan het materiaal cortenstaal.

## **9. Aansprakelijkheid**

METALMORPHOSA bv is niet aansprakelijk voor enige directe, noch indirecte schade aan de geleverde producten, alsook deze veroorzaakt door haar onderaannemers, vertegenwoordigers of subagenten, behoudens in geval van opzet en grove schuld.

METALMORPHOSA bv kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe, noch indirecte schade veroorzaakt door de geleverde producten indien deze gebruikt worden op een wijze waartoe deze niet bestemd zijn.

METALMORPHOSA bv is niet aansprakelijk voor enige schade aan leidingen of nutsleidingen bij het plaatsen, ter plekke vervaardigen, of aanpassen van haar producten indien de locatie van deze leidingen of nutsleidingen haar niet expliciet werd medegedeeld door de klant. Enige schade aan deze leidingen of nutsleidingen zullen in dit geval dan ook volledig op de klant verhaald worden.

Overminderd de aansprakelijkheid uit het eerste lid, is de aansprakelijkheid van METALMORPHOSA bv beperkt tot een absolute bovengrens voor alle verzekerde schade tot 1.500.000,00 EUR en een bovengrens van 25.000,00 EUR voor de producten waarvoor de klant met METALMORPHOSA bv een overeenkomst heeft afgesloten.

Hiertoe heeft Metalmorphosa bv een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met KBC Verzekeringen.

Men kan kopie van deze verzekeringpolis verkrijgen op eerste verzoek gericht aan METALMORPHOSA bv.

## **10. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst**

Onverminderd het recht op schadevergoeding en de bepalingen opgenomen in artikel 5, heeft METALMORPHOSA bv het recht om de overeenkomst, zelfs indien deze reeds gedeeltelijk werd uitgevoerd, op eender welk moment van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen, dan wel aanvullende garanties te eisen:

- In geval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de klant;
- In geval de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze voorwaarden, inzonderheid degene opgenomen in geval de klant de verplichtingen vervat in artikel 5, niet naleeft.

Indien de Klant de overeenkomst vroegtijdig wenst op te zeggen, dient dit onverwijld schriftelijk te gebeuren.

Bij vroegtijdige beëindiging door de Klant dient METALMORPHOSA bv vergoed te worden ten belope van een forfaitaire schadevergoeding vastgesteld op 30% van de totale prijs opgenomen in de offerte, onverminderd het recht van METALMORPHOSA bv om een hogere schadevergoeding te vorderen in geval dat hogere reële schade aangetoond kan worden.

Bovendien dienen alle materialen, diensten en infrastructuren die besteld werden bij derde partijen steeds volledig vergoed te worden aan METALMORPHOSA bv.

De reeds uitgevoerde voorbereidende werken worden eveneens gefactureerd aan de Klant. De Klant is evenwel te allen tijde gerechtigd een detail van de uitgevoerde werken op te vragen.

Bij vroegtijdige beëindiging door METALMORPHOSA bv dient de Klant vergoed te worden ten belope van een forfaitaire vergoeding overeenkomstig het derde lid, onverminderd het recht van de Klant om een hogere schadevergoeding te vorderen in geval dat hogere reële schade aangetoond kan worden.

## **11. Overmacht**

In geval van overmacht heeft METALMORPHOSA bv het recht om tot totale of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst over te gaan zonder enige opzeggingstermijn, -vergoeding of het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

In voorkomend geval kan METALMORPHOSA bv op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming van haar verplichtingen, noch voor de eventuele schade die de klant hierdoor zou lijden.

Als overmacht worden onder meer gekwalificeerd

- Ongevallen van de bestuurder of diens aangestelden / onderaannemers
- Ziekte van de bestuurder of diens aangestelden / onderaannemers
- Voorvallen buiten de controle van METALMORPHOSA bv

## **12. Intellectueel eigendomsrecht en reproductierechten**

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen behoudt METALMORPHOSA bv te allen tijde de intellectuele eigendom op elk van haar werken. Het gebruik van de werken van METALMORPHOSA bv is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten. De Klant aanvaardt dan ook dat de tekeningen, informatie, adviezen, ideeën en werken van METALMORPHOSA bv waarvan hij kennisneemt, exclusief eigendom van METALMORPHOSA bv zijn en blijven.

Het afleveren van een werk zal in geen enkel geval het afstaan van de auteursrechten inhouden.

Behoudens andersluidend schriftelijk overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan om de door METALMORPHOSA bv gemaakte creatie(s) te kopiëren, aan te passen of te wijzigen.

Reproductierechten zullen, indien overeengekomen, slechts overgedragen worden na integrale betaling van de daartoe overeen te komen prijs.

Indien de Klant zou worden ingelicht of kennis verkrijgt omtrent een ongeoorloofd gebruik of niet-toegestane kopie door een derde van één van de werken gecreëerd door METALMORPHOSA bv, zal hij METALMORPHOSA bv hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

Bij schending van een van de bepalingen opgenomen in huidig artikel, zal de Klant een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 500 euro per inbreuk. Voormelde bepaling ontzegt METALMORPHOSA bv op geen enkele wijze het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien de reële schade hoger is dan het bedrag van de alhier forfaitair voorziene vergoeding noch de staking te vorderen voor de rechtbank.

## **13. Overdracht van rechten**

Het is de klant verboden om zijn rechten op de diensten van METALMORPHOSA bv over te dragen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van METALMORPHOSA bv.

## **14. Geschillen**

Bij gebreke aan een gemotiveerd protest bij aangetekend schrijven uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur dan wel het leveren van de diensten en/of goederen, worden deze geacht conform te zijn aan de bestelde diensten en/of goederen.

Partijen aanvaarden dat overige klachten slechts in aanmerking kunnen worden genomen, voor zover zij bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na datum van levering van de diensten en/of goederen worden ingediend en zij zeer gedetailleerd worden omschreven. Het overmaken van een protest of klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting. De klant verklaart derhalve uitdrukkelijk afstand te doen van elk mogelijk beroep op de exceptie van niet-nakoming.

De door METALMORPHOSA bv geleverde diensten, die specifiek een uitwerking van haar artistieke expressie betreffen en waarbij haar artistieke vrijheid en ideeën dienen gerespecteerd te worden, kunnen door de klant niet inhoudelijk geprotesteerd worden. 7.5. METALMORPHOSA bv is niet aansprakelijk voor gebreken in het geleverde materiaal.

De afgesproken levertermijnen zijn enkel richtinggevend. METALMORPHOSA bv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor overschrijding van deze overeengekomen indicatieve leveringstermijn.

## **15. Toepasselijk recht**

Enkel het Belgisch recht zal van toepassing zijn op de offertes, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, met inbegrip van enige andere overeenkomst tussen METALMORPHOSA bv en de klant, alsook op de juridische gevolgen dewelke voortvloeien uit voornoemde overeenkomsten.

## **16. Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)**

De verwerking van persoonsgegevens wordt enkel en alleen toegepast in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen METALMORPHOSA bv en de klant overeenkomstig de Europese verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van de persoonsgegevens (GDPR).

Bovendien ziet METALMORPHOSA bv toe op een voldoende bescherming van de verzamelde gegevens.

De klant is steeds gerechtigd informatie te vragen omtrent de verzamelde gegevens en de aanpassing daarvan te vragen.

Hiertoe kan eenvoudig schriftelijk verzoek gericht worden aan METALMORPHOSA bv per e-mail via [info@metalmorphosa.be](mailto:info@metalmorphosa.be)

\*