

## **1. Voorwerp**

- 1.1. Op alle diensten, producten en leveringen van Metalmorphosa bvba zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van elke andere leveringsvoorwaarden of verkoopsvoorwaarden die desgevallend op documenten toebehorend aan de klant voorkomen.
- 1.2. Metalmorphosa bvba behoudt zich evenwel het recht voor om per individuele opdracht en per individuele overeenkomst bijkomende algemene en/of bijzondere voorwaarden toe te voegen.

## **2. Diensten**

- 2.1. Metalmorphosa bvba is gerechtigd om zonder enige toestemming van de klant beroep te doen op onderaannemers, vertegenwoordigers of subagenten.
- 2.2. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Metalmorphosa bvba niet gehouden is tot de gesloten overeenkomst dan wel enige verbintenis en zijn prestaties kan opschorten indien de klant zijn verbintenissen niet nakomt, inzonderheid de betalingsverbintenissen, of het aanleveren van de door Metalmorphosa bvba gevraagde informatie. In dergelijk geval zal de klant in geen geval, en onder geen enkel beding recht op schadevergoeding kunnen laten gelden.
- 2.3. Metalmorphosa bvba is enkel en alleen gehouden tot hetgeen uitdrukkelijk opgenomen werd in haar offerte, zoals voorzien in artikel 3.

## **3. Offerte**

- 3.1. Voor het leveren van diensten en/of goederen, het ontwerpen en/of het uittekenen van creaties, alsook al hetgeen waarom Metalmorphosa bvba wordt verzocht en die zij heeft aanvaard, stelt Metalmorphosa bvba een vrijblijvende offerte op overeenkomstig de instructies en de wensen van de klant, en maakte deze aan hem over. Deze offerte blijft geldig voor 30dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Indien de klant nalaat om schriftelijk en voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte aan Metalmorphosa bvba mee te delen dat hij de offerte al dan niet aanvaardt, heeft Metalmorphosa bvba het recht om een administratieve kost aan te rekenen, zoals bepaald in de offerte.
- 3.3. Alle offertes en voorstellen van overeenkomst worden opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte informatie. Indien de door de klant verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt Metalmorphosa bvba zich het recht voor om een aanvullende offerte of voorstel van overeenkomst op te stellen, dan wel de overeenkomst ten laste van de klant verbroken te beschouwen.
- 3.4. Aanduidingen in de bestekken, tarieven of publiciteit mogen nooit als een vaste offerte worden beschouwd.
- 3.5. Zodra de klant de offerte, al dan niet uitdrukkelijk, aanvaardt, erkent hij contractueel verbonden te zijn met Metalmorphosa bvba.
- 3.6. Metalmorphosa bvba is enkel en alleen gehouden tot hetgeen uitdrukkelijk opgenomen in haar offerte.

#### **4. Reproductierechten en intellectuele eigendom**

- 4.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen behoudt Metalmorphosa bvba de intellectuele eigendom op al haar werken. Het gebruik van de werken van Metalmorphosa bvba is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten. De klant aanvaardt dan ook dat de tekeningen, informatie, adviezen, ideeën en werken van Metalmorphosa bvba waarvan hij kennis neemt, exclusief eigendom van Metalmorphosa bvba zijn en blijven.
- 4.2. Het afleveren van een werk houdt uitdrukkelijk niet het afstaan van de auteursrechten in. Bijgevolg is elke reproductie, publicatie, tentoonstelling of andere vorm van gebruik enkel en alleen mogelijk binnen de grenzen van de overeenkomst en mits de vermelding van de naam Metalmorphosa bvba.
- 4.3. Behoudens andersluidend schriftelijk overeengekomen, is het de klant niet toegestaan om de door Metalmorphosa bvba gemaakte creatie(s) te kopiëren, aan te passen of te wijzigen.
- 4.4. Indien de reproductierechten worden afgestaan, gaat die afstand pas in nadat de overeengekomen prijs betaald is.
- 4.5. Indien de klant zou worden ingelicht of kennis heeft omtrent een gebruik of kopie door een derde, zal hij Metalmorphosa bvba hieromtrent onmiddellijk van in kennis stellen.
- 4.6. Bij schending van een van de bepalingen opgenomen in huidig artikel 4, zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van € 500. Voormelde bepaling ontzegt Metalmorphosa bvba op geen enkele wijze het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien de reële schade hoger is dan het bedrag van de alhier forfaitair voorziene vergoeding

#### **5. Betaling**

- 5.1. Op het moment aanvaarding van de offerte, is de klant gehouden een voorschot te betalen ten belope van 30% van de in de offerte bepaalde kostprijs, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Bij gebreke aan betaling van het voorschot binnen de 10 dagen na datum van voorschotfactuur, is Metalmorphosa bvba gerechtigd haar prestaties op te schorten zonder dat de klant een schadevergoeding kan vorderen, dan wel de overeenkomst lastens de klant te verbreken.
- 5.2. Het saldo van de totale kostprijs wordt gefactureerd op het moment dat alle diensten en/of goederen zijn geleverd. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, dient de factuur binnen de 30 dagen na datum van factuur te zijn voldaan. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Metalmorphosa bvba niet gehouden is tot de gesloten overeenkomst dan wel enige verbintenis en zijn prestaties kan opschorten indien de klant zijn betalingsverbintenissen niet nakomt.
- 5.3. Metalmorphosa bvba heeft steeds het recht de prijzen die voorkomen op haar offerte aan te passen indien

- omstandigheden, onafhankelijk van haar wil, zoals bijvoorbeeld wijzigingen, specificaties, toevoegingen, enz. door de klant, de kostprijs doen stijgen.
- 5.4. Metalmorphosa bvba behoudt zich het recht om de prijzen (van levering, werken en transport) op evenredige wijze aan te passen, indien de prijzen van grondstoffen, materialen, lonen of andere bestanddelen die de prijzen kunnen beïnvloeden, wijzigingen ondergaan.
  - 5.5. Betalingstermijnen worden slechts toegestaan na uitdrukkelijk geschreven akkoord.
  - 5.6. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag, zal het bedrag van de factuur zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een verwijlinterest van 12% per jaar, tot op de datum van de daadwerkelijke betaling. Bovendien zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro, te vermeerderen met de eventuele gerechts- of invorderingskosten.
  - 5.7. De door Metalmorphosa bvba verkochte lichamelijke of onlichamelijke goederen blijven eigendom van de vennootschap zolang de verkoopprijs niet volledig betaald is, inbegrepen de eventueel verschuldigde interesten, schadevergoeding en gerechtskosten.
  - 5.8. Ongeacht artikel 5.6, gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen geheel over op de klant vanaf levering.

## **6. Bestelling**

- 6.1. Indien de klant een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de verschuldigde betaling. Bovendien dient de klant tevens in te staan voor de reeds gemaakte uitgaven en kosten.
- 6.2. Elke annulering van een bestelling door de klant moet schriftelijk gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door Metalmorphosa bvba. In geval van annulering van de verkoop door de klant, is de klant gehouden tot een verbrekingsvergoeding van 30% van het totaal bedrag van de bestelling, onverminderd het recht van Metalmorphosa bvba om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een hogere reële schade kan aantonen.

## **7. Verhaal**

- 7.1. Bij gebreke aan een gemotiveerd protest bij aangetekend schrijven uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur dan wel het leveren van de diensten en/of goederen, worden deze geacht conform te zijn aan de bestelde diensten en/of goederen.
- 7.2. Partijen aanvaarden dat overige klachten slechts in aanmerking kunnen worden genomen, voor zover zij bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na datum van levering van de diensten en/of goederen worden ingediend en zij zeer gedetailleerd worden omschreven.
- 7.3. Het overmaken van een protest of klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichting. De klant verklaart derhalve uitdrukkelijk afstand te doen van elk mogelijk beroep op de exceptie van niet-nakoming.
- 7.4. De door Metalmorphosa bvba geleverde diensten, die specifiek een uitwerking van haar artistieke expressie betreffen en waarbij haar artistieke vrijheid en ideeën

dienen gerespecteerd te worden, kunnen door de klant niet inhoudelijk geprotesteerd worden.

- 7.5. Metalmorphosa bvba is niet aansprakelijk voor gebreken in het geleverde materiaal.
- 7.6. De afgesproken levertermijnen zijn enkel richtinggevend. Metalmorphosa bvba kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor overschrijding van deze overeengekomen indicatieve leveringstermijn.

## **8. Overdracht van rechten**

- 8.1. Het is de klant verboden om zijn rechten op de diensten van Metalmorphosa bvba over te dragen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Metalmorphosa bvba.

## **9. Overmacht**

- 9.1. Toeval en/of overmacht (met inbegrip van ziekte, ongeval of een gelijkaardige situatie) geeft Metalmorphosa bvba het recht om tot totale of gedeeltelijke verbreking van de overeenkomst over te gaan zonder enige opzeggingstermijn of opzeggingsvergoeding of het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 9.2. In voorkomend geval kan Metalmorphosa bvba op generlei wijze aansprakelijk gesteld worden voor de niet-nakoming van haar verplichtingen noch voor de eventuele schade die de klant hierdoor zou lijden.

## **10. Beëindiging**

- 10.1. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de bepalingen opgenomen in artikel 5, heeft Metalmorphosa bvba het recht om de overeenkomst, zelfs indien deze reeds gedeeltelijk werd uitgevoerd, op eender welk moment van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen, dan wel aanvullende garanties te eisen:
  - In geval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de klant;
  - In geval de klant zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze voorwaarden, inzonderheid degene opgenomen in artikel 5, niet naleeft.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegdheid**

- 11.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomst, deze voorwaarden, en elke andere overeenkomst tussen partijen, alsook op de juridische gevolgen die eruit voortvloeien.
- 11.2. Alle geschillen tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken, meer in het bijzonder de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven.

## **12. Algemeen**

- 12.1. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen en zal derhalve niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.
- 12.2. De diensten geleverd door Metalmorphosa bvba betreffen middelenverbintenissen.

- 12.3. Voor de adviezen en inlichtingen die Metalmorphosa bvba verstrekt, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden. Deze adviezen en inlichtingen zijn vertrouwelijk en mogen door de klant enkel voor intern gebruik worden aangewend.
- 12.4. Hetgeen opgenomen in huidige algemene voorwaarden kan enkel worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door Metalmorphosa bvba en de klant.
- 12.5. De overeenkomst en huidige algemene voorwaarden vertegenwoordigen het akkoord tussen partijen omtrent het in de overeenkomst behandelde onderwerp en vervangen en vernietigen dienaangaande alle vroegere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten.
- 12.6. De klant erkent dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en verklaart alle voorwaarden, en bepalingen en prijzen te aanvaarden.